

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Viltbloemist Atelier

Hurksestraat 19 ruimte 1.55, 5652 AH Eindhoven

Mail: daphne@viltbloemist.nl

KvK-nummer: 53295900

BTW-identificatienummer: NL001699144B21

Bankrekening: NL07 KNAB 0256 5995 05

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en tot stand gekomen overeenkomsten tussen Viltbloemist en consument.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, kunt u de tekst van deze algemene voorwaarden lezen op www.viltbloemist.nl via de link Algemene Voorwaarden.

3.3 Het accepteren van een offerte en/of het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden accepteert.

3.4 De Viltbloemist behoudt zich het recht ten allen tijde deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Artikel 4 – Offerte

4.1 Offertes zijn slechts geldig gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

Artikel 5 – Overeenkomsten

5.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van uw bestelling door de Viltbloemist.

5.2 De Viltbloemist is gerechtigd – binnen wettelijke kaders – aanvullende informatie op te vragen die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de Viltbloemist een gegronde reden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is deze gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de uitvoering bijzondere

voorwaarden te verbinden.

5.3 De Viltbloemist zal geaccepteerde bestellingen na ontvangst van betaling binnen 5 dagen uitvoeren.

5.4 Indien de afhandeling van de bestelling vertraging ondervindt, of niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan binnen 2 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 U heeft het recht om zonder opgave van redenen de bestelling binnen 14 dagen na de datum van ontvangst te herroepen.

6.2 Indien U van het herroepingsrecht gebruik maakt, moet U het product 'indien mogelijk in originele verpakking' retourneren. Het product zelf is uiteraard onbeschadigd en ongebruikt en in de staat zoals u het ontving.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

7.1 De kosten van een retourzending komen geheel voor uw eigen rekening;

7.2 Wanneer er volledig aan de voorwaarden van artikel 6 is voldaan, krijgt U het volledige betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort op uw rekening.

7.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen leiden tot een verminderde terugbetaling, waarbij alle onkosten die gepaard zijn met deze afwijkingen zullen verhaald worden op de afzender.

Artikel 8 – Retourneren

8.1 Retourzendingen (op basis van artikel 6) worden uitsluitend geaccepteerd wanneer dit vooraf schriftelijk via het [contactformulier](#) is gemeld aan de Viltbloemist.

U ontvangt per e-mail een retournummer en instructies voor de retourzending.

8.2 U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw retourzending hebben ontvangen en afgehandeld. Restitutie van het aankoopbedrag zal geschieden volgens artikel 7.2/7.3

8.3 Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door de Viltbloemist niet aangenomen, ongeacht de redenen van het retourneren.

Artikel 9 – Prijs

9.1 Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.

9.2 Aan verkeerde prijsinformatie ten gevolge van zetfouten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 10 – Garantie

10.1 De Viltbloemist staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de op website vermelde specificaties. Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, weersinvloeden of die zijn te wijten aan de aanmerkelijke schuld van u vallen niet onder de garantie.

10.2 Kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van de echte kleur van het artikel en zijn geen reden tot reclamatie.

Artikel 11 – Levering en verzenden

11.1 Uw bestelling wordt door de Viltbloemist in een deugdelijke verpakking verzonden. Wij maken zoveel mogelijk gebruik van gerecycled verpakkingsmateriaal.

11.2 De levering van de producten vindt plaats op het tijdstip waarop de bestelling gereed is voor verzending aan u.

11.3 **Verzendkosten** zijn niet bij de vermelde prijzen inbegrepen, verzendkosten zijn voor uw

rekening. De Viltbloemist verzendt al haar producten met pakketpost (ook brievenbusdoosjes) én met track & trace code. Je ontvangt altijd een mail met daarin de verzendgegevens.

De verzendkosten zijn opgebouwd uit de kosten voor pakketpost + btw.

11.4 Na betaling en afhandeling van uw **bestelling – vanuit de webshop** – wordt deze bij de DPD ter verzending aangeboden, tenzij anders overeengekomen. De Viltbloemist doet haar uiterste best om de bestelling binnen 2 werkdagen na betaling aan te bieden aan DPD.

Na verzending van uw bestelling ontvangt u een bevestigings e-mail voor de verzending. DPD bezorgt in de regel binnen 2 dagen mits het afleveradres in Nederland is. Voor het niet tijdig bezorgen door de DPD kan de Viltbloemist niet aansprakelijk worden gesteld.

11.5 Heb je een **persoonlijke bestelling/ een bestelling op maat** geplaatst, dan zorgt de Viltbloemist ervoor dat de bestelling binnen het afgesproken termijn (via de mail overeengekomen) én na betaling van de factuur aan te bieden aan DPD.

Deze in opdracht gemaakte bestelling kan niet geretourneerd of geannuleerd worden.

Na verzending van uw bestelling ontvangt u een bevestigings e-mail voor de verzending.

DPD bezorgt in de regel binnen 2 dagen mits het afleveradres in Nederland is. Voor het niet tijdig bezorgen door de DPD kan de Viltbloemist niet aansprakelijk worden gesteld.

Voor **Bruidsbloemen en afscheidsbloemen** geldt een afwijkende verzendingstermijn en verzenden we altijd aangetekend.

11.6 De Viltbloemist kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of schade ontstaan tijdens transport. Indien u dat wenst kunnen wij uw bestelling verzekerd laten verzenden. U kunt hiervoor Track & Trace kiezen als verzendmethode bij uw bestelling. Het Track & Trace nummer ontvangt u in de bevestigings e-mail voor de verzending.

11.7 U verplicht zich ertoe, de ontvangen bestelling direct te controleren. Eventuele gebreken en/of beschadigingen moet u binnen 24 uur schriftelijk via het [contactformulier](#) melden aan de Viltbloemist.

Artikel 12- Annuleren

12.1 Het is mogelijk een geplaatste bestelling binnen 24 uur te annuleren, mits deze nog niet verzonden is. Dit kan via het [contactformulier](#). Uw annulering is pas definitief als u hiervan een schriftelijke bevestiging via e-mail heeft ontvangen.

12.2 Indien u de geannuleerde bestelling (binnen 24 uur en nog niet verzonden) reeds heeft voldaan, zal de Viltbloemist zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen het totaalbedrag aan u terug storten.

12.3 Bestellingen van digitale producten kunnen niet geannuleerd worden. U heeft na betaling meteen toegang tot de digitale producten en ziet met het bestellen van deze producten af van het herroepingsrecht.

Artikel 13 – Betalingen

13.1 Betaling kan geschieden via per Ideal | bancontact | Klarna achteraf betalen | pinnen bij ophalen | gepast contant bij ophalen | vooraf overmaken via bankoverschrijving zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

13.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten vermeld.

13.3 Bij betaling per overboeking geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van de Viltbloemist.

13.4 Wanneer de betaling niet binnen 7 dagen is bijgeschreven op het rekeningnummer van de Viltbloemist, zal de bestelling door de Viltbloemist worden geannuleerd.

13.5 Afhandeling van de bestelling vindt plaats nadat de betaling is bijgeschreven op rekening van de Viltbloemist.

Artikel 14 – Klachten

14.1 Bij klachten over onze artikelen en/of diensten kunt U via het [contactformulier](#) contact opnemen met de Viltbloemist.

Algemene voorwaarden workshops

Voorwaarden herzien op 01-09-2023